

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hotelaufnahmeverträge & Direktbuchungen

Hotel Buchenpark Betriebs GmbH Seestraße 83 · 17429 Seebad Bansin, Geschäftsführer: Adrian Pöge, Julia Pöge, Lisa-Marie John, Sebastian Pöge
E-Mail: rezeption@buchenpark.eu · Tel.: 038378 33660
Stand: 1. Mai 2026

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren Leistungen des Hotels, die zwischen der Hotel Buchenpark Betriebs GmbH (nachfolgend „Hotel“) und dem Gast abgeschlossen werden. Sie gelten insbesondere für Buchungen über die hoteleigene Website, telefonisch, per E-Mail oder direkt an der Rezeption.

§2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Zimmer auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit Absenden der Buchungsanfrage gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beherbergungsvertrages ab. Der Vertrag kommt erst durch die Buchungsbestätigung des Hotels per E-Mail oder in Textform zustande.

§3 Preise

Alle angegebenen Zimmerpreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Nicht im Zimmerpreis enthalten sind insbesondere:

- die örtliche Kurabgabe,
- gebührenpflichtige Parkplätze,
- Saunanutzung,
- sonstige zusätzlich gebuchte Leistungen.

Die Kurabgabe wird gemäß der jeweils gültigen Satzung der Gemeinde zusätzlich berechnet.

§4 Zahlungsbedingungen

Der Gast kann den Rechnungsbetrag jederzeit vor oder während seines Aufenthalts begleichen.

Spätestens bei Abreise ist der gesamte Rechnungsbetrag ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert:

- Bargeld
- EC-/Girocard
- Visa
- Mastercard

Eine Anzahlung ist für Standardbuchungen nicht erforderlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

§5 Rücktritt des Gastes (Stornierung)

Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung beim Hotel.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis 21 Tage vor Anreise – kostenlos
- 20 bis 1 Tag – 80%
- Nichtanreise (No Show) – 100%

Dem Gast bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§6 Rücktritt des Hotels

Das Hotel ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

- höhere Gewalt oder andere nicht zu vertretende Umstände die Vertragserfüllung unmöglich machen,
- Zimmer schuldhaft unter irreführenden oder falschen Angaben gebucht wurden,
- begründeter Anlass besteht, dass die Durchführung des Aufenthalts den Hotelbetrieb oder andere Gäste gefährdet.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet.

§ 7 An- und Abreise

Check-in: ab 15:00 Uhr

Regulärer Check-in: bis 18:00 Uhr

Eine spätere Anreise bis 22:00 Uhr ist nach vorheriger Absprache möglich.

Check-out: bis 11:00 Uhr

Ein Late Check-out ist ausschließlich nach Verfügbarkeit und vorheriger Zustimmung des Hotels möglich. Hierfür können zusätzliche Gebühren anfallen.

§8 Babybetten

Kinder von 0 bis einschließlich 2 Jahren übernachten kostenfrei im Zimmer der Eltern, sofern kein zusätzliches Bett benötigt wird.

Ein Babybett stellen wir auf Anfrage und nach Verfügbarkeit einmalig für 20,00 € pro Aufenthalt zur Verfügung.

Ein Anspruch auf ein Babybett besteht nur nach vorheriger Bestätigung durch das Hotel.

§9 Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist im Hotel Buchenpark nicht gestattet.

Ausgenommen hiervon sind gesetzlich anerkannte Assistenzhunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

§10 Nichtraucherhotel

Alle Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer.

Das Rauchen ist ausschließlich in den ausgewiesenen Außenbereichen sowie – sofern vorhanden – auf Balkonen entsprechender Zimmerkategorien gestattet.

Bei Verstoß behält sich das Hotel vor, eine angemessene Sonderreinigungsgebühr sowie entstandene Folgekosten in Rechnung zu stellen.

§11 Parkplätze & Sauna

Parkplätze stehen den Gästen nach Verfügbarkeit zur Verfügung und sind **kostenpflichtig**. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht.

Eine **E-Ladesäule für Elektrofahrzeuge** steht den Gästen nach Verfügbarkeit zur Verfügung.

Die Nutzung der E-Ladesäule ist **kostenpflichtig**. Die jeweils geltenden Gebühren werden vor bzw. bei der Nutzung ausgewiesen.

Die Nutzung der Sauna ist **gegen Gebühr** und nach Verfügbarkeit möglich. Es gelten die jeweils gültigen Preise und Nutzungsbedingungen des Hotels.

§12 Haftung

Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für sonstige Schäden haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich zulässig.

Für eingebrachte Sachen gelten die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701 ff. BGB.

§13 Gutscheine

Für vom Hotel ausgestellte Wertgutscheine gelten folgende Bedingungen:

- Gutscheine sind 3 Jahre ab Ende des Ausstellungsjahres gültig.
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- Restguthaben bleiben erhalten und können bei späteren Aufenthalten eingelöst werden.
- Der Versand erfolgt wahlweise per E-Mail oder per Post.
- Bei einem Gutscheinwert unter 100 € fallen Versandkosten für den Postversand an.
- Der Gutschein ist wie Bargeld zu behandeln; bei Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz.

§14 Kein Widerrufsrecht bei Hotelbuchungen

Für Verträge über Beherbergungsleistungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern der Vertrag für einen spezifischen Termin oder Zeitraum geschlossen wurde.

Das bedeutet: Eine Online-Buchung kann nicht innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden. Es gelten ausschließlich die vereinbarten Stornierungsbedingungen.

§15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Informationen über Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung sowie Ihre Betroffenenrechte finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

§16 Impressum, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die Anbieterkennzeichnung des Hotels ist im [Impressum](#) der Website einsehbar.